

MyPop Privacybeleid

Datum van laatste revisie: 30/10/23

Inhoudstafel

1. Inleiding	1
2. Toepassingsgebied: op wie is dit Privacybeleid van toepassing en wat dekt het?	1
3. Hoe verkrijgen we persoonsgegevens?	2
4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?	2
5. Voor welke doeleinden en onder welke voorwaarden worden uw gegevens verwerkt?	3
6. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?	10
7. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?	11
8. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?	11
9. Wat zijn uw rechten?	11
10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?	12
11. Wijzigingen aan dit Privacybeleid	12
12. Websites van derden	12
13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken	12

1. Inleiding

De MyPop website (<https://my-pop.be>) (de "Website") en de MyPop platform (de "Platform") zijn eigendom van en worden beheerd door Poppy Mobility NV ("MyPop" of "wij"), een vennootschap voor het delen en abonnement van voertuigen, gevestigd te Sanderusstraat 25, 2018 Antwerpen, ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen onder het nummer 0681.505.370.

MyPop verwerkt uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke, aangezien wij het doel van en de middelen voor de verwerkingsactiviteiten bepalen.

2. Toepassingsgebied: op wie is dit Privacybeleid van toepassing en wat dekt het?

Bij MyPop doen we ons uiterste best om de persoonlijke gegevens die aan ons zijn toevertrouwd op een conforme en transparante manier te beschermen en te verwerken, meer in het bijzonder in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 April 2016 ("AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ("Privacywet").

Dit beleid ("Privacybeleid") is van toepassing op alle personen van wie wij persoonsgegevens verwerken (de "Betrokkenen" of "u"), zoals klanten, bezoekers van de Website en gebruikers van Platform.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee MyPop u als natuurlijke persoon kan identificeren. Met dit Privacybeleid willen wij u informeren over hoe en waarom wij als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verwerken wanneer wij onze activiteiten uitvoeren of wanneer u deze Website bezoekt, de Platform gebruikt of een voertuig bestuurt, aan wie wij deze informatie doorgeven, wat uw rechten zijn en met wie u contact kunt opnemen voor meer informatie.

3. Hoe verkrijgen we persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u zich registreert op de Website of Platform en de velden invult die om persoonsgegevens vragen, waardoor deze gegevens onmiddellijk beschikbaar worden voor MyPop.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verkrijgen door uw gebruik van onze diensten, onze Website of onze Platform of wanneer u contact opneemt met onze Klantenservice.

Tot slot worden sommige persoonsgegevens ontvangen van externe bronnen, zoals gegevens over verkeersovertredingen die door de politie worden verstrekt, gegevens over parkeerboetes die worden verstrekt door stadsdiensten die verantwoordelijk zijn voor het innen van parkeergeld of gegevens over uitsluitingen van verzekeringen die door verzekeringsmaatschappijen worden verstrekt.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken we?

De persoonsgegevens die wij verzamelen kunnen de volgende categorieën gegevens bevatten:

Identificatie- en contactgegevens

Wanneer u besluit om u aan te melden voor onze diensten en een account aan te maken, wanneer u met ons samenwerkt, wanneer u online een van onze pakketten of cadeaubonnen koopt, wanneer u onze Platform of Website gebruikt, wanneer u ons een e-mail stuurt of met onze klantenservice communiceert, verstrekt u ons bepaalde individueel identificeerbare informatie die wij verzamelen en verwerken. Dergelijke persoonlijke informatie omvat uw familienaam, voornaam, geslacht, taal, geboortedatum en -plaats, fysiek adres, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, bedrijfsgegevens, factuurgegevens, rijbewijsnummer en foto daarvan, bankrekeningnummer of andere betalingsgegevens zoals creditcardnummer of nummers van andere betalingsmethoden, en de vervaldatum van de kaart.

Professionele gegevens

Wanneer u solliciteert voor een baan bij MyPop, verzamelen we persoonlijke en professionele gegevens zoals uw cv, werkstatus, opleiding, training, diploma's, prijzen, motivatiebrief, hobby's, interesses, financiële situatie, specialisatiegebied, professionele vaardigheden, enz.

Gegevens selfie-foto's

We verwerken de gegevens van uw selfie-foto's en gebruiken gezichtsherkenningstechnologie (of "3D-liveness") als optioneel onderdeel van ons proces voor het aanmaken van een account of identiteitscontrole. Deze technologie houdt een verwerking van biometrische gegevens in om ons te helpen uw identiteit te verifiëren en de toegang tot uw account te beveiligen.

De verwerking wordt georganiseerd om het gebruik van de selfie-foto's te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor een rijbewijscontrole en is onderworpen aan uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming. De opslag van dergelijke gegevens is onderworpen aan strikte veiligheidsmaatregelen en de toegang ertoe is beperkt tot een beperkt aantal medewerkers van MyPop die ze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

De verwerking van de selfie-foto's gegevens wordt uitsluitend gebruikt om fraude, identiteitsdiefstal en het rijden door onbevoegden tegen te gaan.

Gebruiksgegevens van onze voertuigen

Wanneer u besluit om een van onze voertuigen te gebruiken, verstrekt u ons bepaalde informatie over de toestand en het gebruik ervan. We verzamelen en verwerken deze informatie, die onder andere kan bestaan uit, doch niet beperkt is tot, het type voertuig dat u gebruikt, de kilometerstand van het voertuig, de brandstofmeter en de afstand die u tijdens je maandelijkse abonnement met het voertuig hebt gereden. Deze gegevens zijn persoonsgegevens omdat we de gebruiker kunnen identificeren die de auto bestuurde op het moment dat de gegevens werden gegenereerd.

Risicogerelateerde verklaringen

Voordat u gebruik kunt maken van onze deelauto's of -busjes, stelt MyPop u een aantal vragen zodat de verzekeringsmaatschappij het risico kan beoordelen dat door de verzekeringspolis wordt gedekt (bijv. "is uw rijbewijs in het verleden al ingetrokken?"). Dit zijn gerechtelijke gegevens. Deze gegevens worden door MyPop verzameld om te voldoen aan haar wettelijke verplichting in het kader van het Koninklijk Besluit van 16 april 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. Daarnaast is het verzamelen van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering door MyPop van de verzekeringsovereenkomst die is afgesloten met de verzekeringsmaatschappij die haar voertuigen dekt. Deze gegevens worden veilig opgeslagen en de toegang ertoe is beperkt tot een beperkt aantal medewerkers van MyPop die ze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.

Locatiegegevens

We kunnen de locatiegegevens van de auto verzamelen zodat we weten waar onze auto's zich bevinden in geval van niet-betaling van MyPop-facturen, om de auto terug te halen.

5. Voor welke doeleinden en onder welke voorwaarden worden uw gegevens verwerkt?

MyPop (of haar verwerkers) verzamelt, gebruikt en verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de volgende rechtsgrondslag van verwerkingsactiviteiten in overeenstemming met de AVG en de Belgische Privacywet:

A. Om onze Website te bezoeken

U kunt onze Website bezoeken en meer te weten komen over onze diensten zonder dat u ons persoonlijke gegevens moet verstrekken.

Het gebruik van bepaalde cookies is echter noodzakelijk om onze Website te kunnen bekijken. Meer informatie hierover vindt u in ons Cookiebeleid.

B. Om met u te communiceren

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens.

Doel: Wij verwerken deze gegevens wanneer u contact met ons opneemt via het chatsysteem op onze Website, per e-mail of op een andere manier, om met u te communiceren en uw vragen te beantwoorden.

Rechtsgrond: De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk om uw vragen te beantwoorden en de gevraagde dienst te leveren. Deze gegevens zijn daarom essentieel voor de uitvoering van ons contract. Zonder deze gegevens kunnen we onze missie niet uitvoeren.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden één jaar bewaard vanaf het laatste contact als deze interacties niet hebben geleid tot een contract/creatie van een account op de Platform.

Ontvangers: De gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 8 hieronder worden genoemd, waaronder onze dienstverlener voor ticketing en e-mailing.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

C. Om toegang te bieden tot onze service en een account aanmaken op onze Platform

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie, contactgegevens, taal, geboortedatum, bankgegevens, inloggegevens, eenmalig wachtwoord ontvangen via SMS, IP-adres, apparaattype en versie besturingssysteem.

Na registratie verwerkt MyPop uw gegevens, zoals identificatiegegevens, contactgegevens en locatiegegevens, om de kosten te berekenen van de diensten die MyPop aan u levert, om

voertuigen-reserveringen te verwerken en om het gebruik van onze wagen via onze Platform mogelijk te maken.

Doel: Het aanmaken van een account op onze Platform stelt u in staat toegang te krijgen tot en te profiteren van onze autoverhuurdiensten.

Rechtsgrondslag: De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het leveren van de gevraagde dienst. Deze gegevens zijn daarom essentieel voor de uitvoering van ons contract. Zonder deze gegevens kunnen wij onze missie niet uitvoeren.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden 10 jaar bewaard vanaf de laatste verbinding met onze Platform, voor fiscale en boekhoudkundige doeleinden en ook voor aansprakelijkheidsredenen.

Ontvangers: Gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 8 hieronder worden genoemd, waaronder onze hostingprovider, provider van klantenrelatiebeheerprogramma's, betalingsverwerkingsoplossing, ticketingprovider, e-mailingprovider.

In het geval dat u betrokken bent bij een verkeersongeval of dat u een overtreding begaat terwijl u een MyPop-auto gebruikt, wordt alle informatie die door onze verzekeringspartner(s) wordt opgevraagd om een eventuele claim af te handelen met hen gedeeld.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

D. Om naleving van de wettelijke vereisten voor toegang tot de dienst te garanderen

D.1. Om er zeker van te zijn dat u de leeftijd heeft om gebruik te maken van onze diensten

Categorieën van persoonsgegevens: wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens, taal, uw geboortedatum en een foto van uw rijbewijs.

Doel: Als u gebruik wilt maken van onze dienst, moet u 23 jaar oud zijn en u moet in het bezit van een geldig rijbewijs zijn.

Rechtsgrond: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan MyPop is onderworpen met betrekking tot de wettelijke leeftijd om voertuigen te besturen en voor naleving van de voorwaarden.

Artikel 18, 2° van het Koninklijk Besluit van 23 maart 1998 betreffende het rijbewijs bepaalt dat de minimumleeftijd voor een rijbewijs 18 jaar is voor categorieën A1, B, B+E, C1 en C1+E.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden 10 jaar bewaard vanaf uw laatste verbinding met onze Platform, voor fiscale en boekhoudkundige doeleinden en ook voor aansprakelijkheidsredenen.

Ontvangers: Gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 6 hieronder worden genoemd, waaronder onze hostinginfrastructuur en onze serviceprovider voor de identificatie en validatie van rijbewijzen.

Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan onze verzekeringsmaatschappij voor audits en nalevingscontroles door de verzekeringsmaatschappij.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder in geval van een geschil.

D.2. Om te verifiëren als u een rijbewijs hebt

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens, maar ook een foto van uw rijbewijs en selfie foto's van uzelf om uw identiteit te verifiëren. Voor dat doel verwerken we mogelijk biometrische gegevens (selfie-video's gegevens), afhankelijk van uw voorafgaande

uitdrukkelijke toestemming, om de identiteit te verifiëren van elke natuurlijke persoon die gebruik wil maken van onze diensten waarvoor een geldig rijbewijs vereist is.

Doel: Als u gebruik wilt maken van onze autoverhuurservice type B, verwerken we uw gegevens om te verifiëren dat u in het bezit bent van een rijbewijs. Deze verificatie kan op verschillende manieren worden uitgevoerd.

Rechtsgrond: De verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan MyPop is onderworpen – De verwerking van uw gegevens is ook gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming (art. 6, §1, a) en 9, §§ 1 en 2, a) van de AVG).

Artikel 21 van de wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer bepaalt dat niemand een motorvoertuig op de openbare weg mag besturen zonder hij de houder van een rijbewijs is. Bovendien bestraft artikel 32 van dezelfde wet iedereen die willens en wetens een motorvoertuig toevertrouwt aan een persoon zonder rijbewijs met een boete van maximaal 1.000 euro.

Bij het aanmaken van een account en alleen als u expliciet toestemming geeft voor deze specifieke verwerking, wordt u gevraagd om een foto van uw rijbewijs en een aantal zelffoto's van uzelf te maken voor wat een "3D liveness check" wordt genoemd. Een geautomatiseerd verwerkingssysteem wordt vervolgens gebruikt om het rijbewijs en de zelffoto's te matchen om er zeker van te zijn dat ze aan dezelfde persoon toebehoren.

In geval van twijfel over de identiteit van de persoon die een bepaald account gebruikt, kan de persoon die een bepaald account gebruikt ook om een nieuwe "3D liveness check" worden gevraagd voordat hij of zij gebruik kan maken van de diensten van MyPop (bijv. het besturen van een voertuig waarvoor een rijbewijs nodig is) om er zeker van te zijn dat het inderdaad de persoon is die het account heeft geregistreerd en die het account nu wil gebruiken.

Als deze geautomatiseerde verwerking mislukt of niet voldoende zekerheid biedt, wordt er een controle uitgevoerd door een medewerker van MyPop.

Als u geen toestemming geeft voor de geautomatiseerde verwerking van uw selfie-fotogegevens, wordt u een alternatieve oplossing van handmatige identificatie aangeboden, zonder servicebeperking of extra kosten. We zullen u verzoek dan per e-mail opvolgen en contact met u opnemen. In dit geval worden een foto van uw rijbewijs en uw selfie-foto vasthoudt gecontroleerd door een van de medewerkers van MyPop evenals een foto van u waarop u uw rijbewijs. Deze medewerker controleert of de persoon op de rijbewijsfoto en de persoon op de selfie-video's dezelfde zijn. Als dat het geval is, wordt uw identiteit als bevestigd beschouwd en wordt uw account gevalideerd.

Als u expliciet toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw biometrische gegevens of als u ermee hebt ingestemd ons uw foto te sturen voor handmatige identiteitscontrole, kunt u deze toestemming te allen tijde direct intrekken door een e-mail te sturen naar privacy@poppy.be.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden één jaar bewaard na de verificatie van uw identiteit.

Ontvangers: Gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 8 hieronder worden genoemd, waaronder onze hostingprovider en onze serviceprovider voor de identificatie en validatie van rijbewijzen,

Voor selfie picture gegevens werken we samen met Sumsb, onze onderaannemer voor deze gegevensverwerkingsactiviteit. Sumsb is een bedrijf dat een alles-in-één technisch en juridisch platform biedt voor identiteitsverificatie en naleving. Het platform van Sumsb stelt ons in staat om het proces van identiteitsverificatie van onze klanten te stroomlijnen, ervoor te zorgen dat we voldoen aan verschillende voorschriften en helpt ons om frauduleuze activiteiten te voorkomen. Sumsb maakt gebruik van een combinatie van machine learning en menselijke expertise om documenten en biometrische gegevens van klanten te analyseren en zo een veilige en efficiënte methode voor identiteitsverificatie te bieden. De verwerking is georganiseerd om het gebruik van de selfiegegevens te minimaliseren tot wat strikt noodzakelijk is voor de rijbewijscontrole. De opslag van dergelijke gegevens is onderworpen aan strikte veiligheidsmaatregelen en de toegang is beperkt tot een beperkt aantal medewerkers van MyPop die deze gegevens nodig hebben voor het uitvoeren van hun taken.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

E. Om het gebruik van de service door ongewenste gebruikers voorkomen

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens, uw rijbewijsfoto en uw selfie-foto (biometrische gegevens) om te voorkomen dat een account wordt aangemaakt door een ongewenste gebruiker.

Doel: We verwerken uw gegevens om te controleren of u onze algemene voorwaarden naleeft (d.w.z. het contract dat bestaat tussen u en MyPop), met name over de verschillende verbodsbepalingen voor het gebruik van onze voertuigen die van kracht zijn.

MyPop kan inderdaad een voormalige gebruiker verbieden om haar voertuigen te huren of een nieuw account op de Platform aan te maken nadat zijn of haar voormalige account door MyPop is beëindigd om een van de volgende redenen: betalingsincidenten; verkeersongevallen; herhaaldelijke schade of onbeleefdheden jegens onze medewerkers; frauduleus gebruik van de service; gebruik van onze voertuigen in strijd met de algemene huurvoorwaarden.

Rechtsgrond: De verwerking van deze gegevens is gebaseerd op het legitieme belang van MyPop om frauduleus gebruik van onze service te voorkomen, onze eigen rechten, medewerkers en onze vloot te beschermen zodat we onze service kunnen blijven aanbieden aan gebruikers die zich aan de regels houden.

Uw belangen en fundamentele rechten gaan niet boven onze legitieme belangen. U kunt echter altijd gebruik maken van uw recht om bezwaar te maken (cfr. punt 9 hieronder van dit Privacybeleid), op elk moment en kosteloos, als u van mening bent dat uw rechten zwaarder wegen dan onze legitieme belangen.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden bewaard zolang u de toegang tot de diensten van MyPop verliest, d.w.z.:

- 3 jaar in geval van een ongeval met schuld;
- 5 jaar in geval van een totaal verlies door schuld of in geval van fraude.

In geval van een geschil worden deze gegevens bewaard tot het einde van het geschil.

In ieder geval worden de selfie-foto's 1 jaar bewaard nadat uw identiteit is geverifieerd. Als de selfie-foto's worden verwijderd en identiteitsverificatie vereist is, wordt de nieuwe selfie vergeleken met het rijbewijs.

Ontvangers: De gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die worden genoemd in punt 8 hieronder, waaronder onze hostingprovider, e-mailprovider, ticketingprovider, provider van klantenrelatiebeheerprogramma's, provider van identificatie- en validatiediensten voor rijbewijzen.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

F. Om te voldoen aan de vereisten van wettelijk verplichte verzekering

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens, foto van uw rijbewijs en uw risicogerelateerde verklaringen over intrekking van het rijbewijs of veroordeling voor gevaarlijk rijgedrag bij het aanmaken van een account, wat juridische gegevens zijn.

Onze verzekering vereist informatie zoals een kopie van uw rijbewijs en informatie over mogelijke intrekking van een dergelijk rijbewijs in het verleden (gerechtelijke gegevens).

Deze gegevens worden verzameld om u te voorzien van een verzekeringsdekking, zoals wettelijk verplicht, wanneer u de voertuigen van MyPop bestuurt zoals vereist door de wet en de voorwaarden van het verzekeringscontract.

Doel: Het doel van de verwerking is voor MyPop om te voldoen aan haar wettelijke verplichting en om een verzekering te kunnen afsluiten voor haar gehele wagenpark, wat ook een wettelijke verplichting is en tevens een contractuele verplichting die door haar verzekeringsmaatschappij aan MyPop wordt opgelegd.

Rechtsgrond: De verwerking van het rijbewijs is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan MyPop is onderworpen. Inderdaad, vereist de wet van 21 november 1968 namelijk dat alle voertuigen verzekerd zijn. Als eigenaar is MyPop verplicht om haar auto's te verzekeren. De verzekeringsmaatschappijen hebben deze informatie nodig om de persoonlijke aansprakelijkheid van de bestuurder van het voertuig van MyPop te dekken, zoals wettelijk verplicht is.

Artikel 1.1 van het verzekeringscontract tussen MyPop en AXA ("verzekeringscontract voor Wagenpark n°75530") stelt als voorwaarde voor verzekeringsdekking dat de verzekeringnemer een gemachtigde bestuurder alleen accepteert na een kopie van het geldige Europese rijbewijs type B van de "gemachtigde bestuurder" te hebben verkregen.

MyPop moet deze informatie dus verzamelen en doorgeven aan de verzekeringsmaatschappij die de auto verzekert, om te voldoen aan de wet op de verplichte autoverzekering.

MyPop is ook wettelijk verplicht om informatie te verzamelen om het risico te beoordelen dat door de verzekeringspolis wordt gedekt (bijv. "is uw rijbewijs in het verleden al ingetrokken?"). Dit zijn gerechtelijke gegevens. Deze gegevens worden door MyPop verzameld om te voldoen aan haar wettelijke verplichting onder het Koninklijk Besluit van 16 April 2018 tot vaststelling van de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de verplichte aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen. Bovendien is het verzamelen van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering door MyPop van het verzekeringscontract dat is afgesloten met de verzekeringsmaatschappij die haar voertuigen dekt. Clausule 1.1 van het contract verplicht MyPop om deze vragen te stellen.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden 10 jaar bewaard vanaf uw laatste verbinding met onze Platform, voor fiscale en boekhoudkundige doeleinden en ook voor aansprakelijkheidsredenen.

Ontvangers: Gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 8 hieronder worden genoemd, waaronder onze hostinginfrastructuur, e-mailing service provider, ticketingprovider.

Gegevens kunnen ook worden gedeeld met de verzekeringsmaatschappij voor risicobeoordeling en audit-/controledoeleinden.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een gerechtelijke terugvordering of een geschil.

G. Om onze contractuele relatie beheren

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens, maar ook uw facturatie- en locatiegegevens.

Doel: Uw gegevens worden gebruikt voor facturering en opvraagdoeleinden, of om u op de hoogte te stellen van wijzigingen in het contract of het huidige gegevensbeschermingsbeleid (inclusief nieuwe doeleinden).

Rechtsgrond: De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het leveren van de gevraagde dienst. Deze gegevens zijn daarom essentieel voor de uitvoering van ons contract. Zonder deze gegevens kunnen wij onze missie niet uitvoeren.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden 10 jaar bewaard vanaf uw laatste verbinding met onze Platform, voor fiscale en boekhoudkundige doeleinden en ook voor aansprakelijkheidsredenen.

Ontvangers: De gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 6 hieronder worden genoemd, waaronder onze hostingprovider, provider van klantrelatiebeheerprogramma's, betalingsverwerkingsoplossing, provider van e-maildiensten, ticketingprovider, boekhoudoplossing en incasso-oplossing.

De gegevens worden doorgegeven aan de belastingdienst en aan onze accountant. Ze kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat of aan een deurwaarder in geval van een geschil.

H. U in staat stellen uw rechten uit te oefenen

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw familienaam, voornaam, verzoek, bewijs van actie die MyPop heeft ondernomen naar aanleiding van het verzoek.

Doeleinden: Wanneer u de rechten uitoefent die de AVG u toekent en die in dit gegevensbeschermingsbeleid worden beschreven (recht op toegang, rectificatie, enz.), bewaren we de gegevens die strikt noodzakelijk zijn om te bewijzen dat we inderdaad nuttige actie hebben ondernomen.

Rechtsgrond: Het bewaren van deze gegevens komt voort uit de wettelijke verplichting opgelegd door artikel 5.2 AVG, namelijk de verantwoordingsplicht.

Bewaartermijn: Uw gegevens worden bewaard zolang wij aansprakelijk zouden kunnen zijn voor het niet voldoen aan verzoeken, dus maximaal 10 jaar na de laatste interactie met MyPop.

Ontvangers: Deze gegevens worden niet doorgegeven aan andere ontvangers dan de gegevensbeschermingsautoriteit en onze hostingprovider, e-mailingprovider en ticketingprovider.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

I. Om onze sociale netwerkaccounts te beheren

Categorieën van gegevens: We kunnen gegevens verwerken die zijn gekoppeld aan uw account, gegevens die zijn gekoppeld aan het delen van inhoud of aan uw interacties met andere mensen.

Doeleinden: De gegevens die u verstrekt wanneer u onze accounts op sociale netwerken bezoekt, worden of kunnen gezamenlijk worden verwerkt door de aanbieder van het sociale netwerk en de beheerder van deze pagina voor de volgende doeleinden:

- het verzamelen van bepaalde gegevens met behulp van cookies ;
- het verkrijgen van statistieken over het publiek van de pagina.

Rechtsgrond: Deze gegevens worden alleen verwerkt door de beheerder van deze pagina in het kader van zijn legitieme belang om statistieken te verkrijgen over de bezoekers van zijn pagina, om zijn pagina op de juiste manier te promoten. De door het sociale netwerk opgestelde publieksstatistieken worden alleen in geanonimiseerde vorm aan de beheerder van deze pagina doorgegeven.

Bewaartermijn: Deze gegevens worden of kunnen worden verwerkt zolang onze accounts op het sociale netwerk bestaan en zolang u het netwerk bezoekt.

Het privacybeleid van elk sociaal netwerk kan worden gevonden door op de volgende links te klikken:

- Facebook

Ontvangers: Deze gegevens kunnen worden verwerkt door de hierboven genoemde sociale netwerken en kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die worden genoemd in punt 8 hieronder, waaronder onze hostingprovider en analytische oplossingen.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

J. Om te solliciteren

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens en uw professionele gegevens.

Doel: Als u ons spontaan een sollicitatie stuurt of reageert op een werkaanbieding van MyPop, worden uw gegevens op uw verzoek verwerkt om de mogelijkheid van een contractuele relatie te beoordelen.

Rechtsgrond: De verwerking is noodzakelijk om op verzoek van de betrokkene stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een contract.

Bewaartermijn: De gegevens die u ons verstrekt in het kader van een sollicitatie worden binnen 6 maanden na afloop van de selectieprocedure verwijderd.

Ontvangers: De gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 8 hieronder worden genoemd, waaronder onze wervingsdiensten en headhunters, kandidaat-sollicitatiebeheer.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

K. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van autoriteiten

Categorieën van gegevens: Wij verwerken uw identificatiegegevens en gegevens met betrekking tot uw gebruik van de MyPop diensten.

Doel: In het geval dat MyPop een verzoek ontvangt van de politiediensten of andere wetshandavingsinstanties en wanneer dit verzoek rechtmatig is (bijvoorbeeld met betrekking tot overtredingen van de verkeerswetgeving of overtredingen begaan met onze voertuigen), worden uw persoonsgegevens gedeeld met de betrokken politiediensten of wetshandavingsinstanties.

We kunnen uw gegevens ook verwerken om te voldoen aan de wet, om alle wettelijk verplichte papieren in te vullen in elk land/regio waar u of MyPop actief is.

Rechtsgrond: De verwerking is noodzakelijk voor MyPop om te voldoen aan een wettelijke verplichting, met inbegrip van de verplichting voorzien in artikel 67ter van de wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer.

Bewaartermijn: Wij bewaren uw gegevens zolang wij aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het niet voldoen aan verzoeken, d.w.z. maximaal 10 jaar.

Ontvangers: Gegevens kunnen, op onze instructies, worden verwerkt door onze verwerkers die worden genoemd in punt 8 hieronder, waaronder onze hosting- en e-mailserviceprovider.

De gegevens kunnen ook worden gedeeld met de politie en andere overheidsinstanties die belast zijn met de handhaving van de regels voor het gebruik van een voertuig op de openbare weg.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

L. Om onze diensten te verbeteren

Categorieën van gegevens: Wij verwerken gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze Platform en onze Diensten, met inbegrip van statistische informatie over de locatie van gebruikers die de Platform hebben geopend maar geen boeking hebben afgerond.

Wanneer u besluit ons meer informatie te verstrekken in de vorm van een enquête of gebruik maakt van een van onze diensten, verstrekt u ons waardevolle gegevens. Deze gegevens worden in geaggregeerde vorm verwerkt en blijven anoniem (bijv. hoeveel reizen er door gebruikers tussen verschillende steden worden gemaakt en niet welke gebruiker deze reizen maakt). Deze verwerking helpt ons om de behoeften van onze gebruikers beter te begrijpen en onze diensten te verbeteren.

Doel: De verwerking van statistische informatie over het gebruik van onze Platform en diensten stelt ons in staat om onze diensten te verbeteren.

Rechtsgrond: Deze verwerking wordt gerechtvaardigd door het gerechtvaardigde belang van MyPop om de efficiëntie van haar diensten te verbeteren. De betrokkene wordt geïnformeerd over deze verwerking en kan deze verwerking weigeren.

Bewaartermijn: Statistische gegevens worden alleen in geanonimiseerde vorm opgeslagen. Er geldt geen specifieke bewaartermijn.

Ontvangers: De gegevens kunnen op onze instructies worden verwerkt door onze verwerkers die in punt 8 hieronder worden genoemd, waaronder onze hostingprovider, onze provider van analyseoplossingen en onze maker van feedbackformulieren.

De gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan onze advocaat en/of deurwaarder, in geval van een geschil.

6. Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens doorgeven?

Uw gegevens kunnen worden verwerkt door:

- Hostingprovider
- CRM-provider (Customer Relationship Management/ Klantenrelatie management)
- Provider van boekhoudoplossingen
- Provider van incasso-oplossing
- Provider van identificatie en validatie van rijbewijzen
- Provider van e-maildiensten
- Dienstverlening voor klantenticketing
- Wervingsdiensten en headhunters
- Sollicitatiebeheer voor kandidaten
- Aanbieder van analyseoplossingen
- Bouwers van feedbackformulieren

Deze IT-dienstverleners verwerken de gegevens voor doeleinden die strikt noodzakelijk zijn om te voldoen aan de instructies die wij hen sturen. Zij treden in dit opzicht op als verwerker. Met het oog op een optimale bescherming van de persoonsgegevens van onze Klanten hebben we de nodige contractuele afspraken gemaakt met de voornoemde gegevensverwerkers om ervoor te zorgen dat zij de hoogste privacynormen toepassen. De gegevensverwerkers zijn in elk geval verplicht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen. Daarom wordt er een gegevensverwerkingsovereenkomst getekend volgens artikel 28 AVG.

Een verwerker is de natuurlijke of rechtspersoon die op verzoek en namens de verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verwerkt. De verwerker is verplicht om de

veiligheid en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen. De verwerker handelt altijd op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke.

We kunnen uw persoonsgegevens ook doorgeven aan platforms van derden, optreden als een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke. Als u MyPop gebruikt via een platform van een derde partij (zoals Skipr), kunnen sommige van uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan deze derde partij voor de uitvoering van het contract dat u hebt gesloten met deze derde partij.

7. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

MyPop beschermt de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens. We gebruiken verschillende technologische, organisatorische, contractuele en procedurele veiligheidsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, wijziging of vernietiging, waaronder versleuteling en logische en fysieke toegangscontrolemaatregelen.

8. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden voornamelijk opgeslagen op servers in de Europese Economische Ruimte.

Indien nodig kunnen uw gegevens in bepaalde omstandigheden worden overgedragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte. In dergelijke gevallen zullen we ervoor zorgen dat de ontvangers verplicht zijn om te voldoen aan dezelfde gegevensbeschermingsnormen als in de EU door middel van standaard contractuele clausules zoals uitgegeven door de Europese Commissie, met aanvullende beveiligingsmaatregelen waar nodig.

9. Wat zijn uw rechten?

U hebt verschillende rechten met betrekking tot de persoonlijke gegevens die wij verwerken. In het bijzonder hebt u het recht om:

- **Recht op informatie:** u hebt het recht om informatie te krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo heeft u het recht om de doeleinden van de verwerking te kennen, de categorieën van persoonsgegevens, de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven, de criteria die worden gebruikt om de bewaartermijn van de gegevens te bepalen en de rechten die u kunt uitoefenen op uw persoonsgegevens. Dit recht wordt uitgeoefend via dit document. Als de verwerkte gegevens ook de gegevens van uw personeel bevatten, verbindt u zich ertoe hen op de hoogte te brengen van dit document;
- **Recht op toegang:** u hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien en een kopie ervan te ontvangen;
- **Recht op rectificatie:** u hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren, als u denkt dat deze onjuist of onvolledig zijn;
- **Recht op wissing:** u hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen, of om de manier waarop wij deze gegevens gebruiken te beperken, als u denkt dat wij geen rechtsgrond (meer) hebben om deze gegevens te verwerken;
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u hebt het recht om uw toestemming in te trekken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van deze toestemming (voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming);
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere partij;
- **Recht op bezwaar:** u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvoor wij legitieme belangen als rechtsgrond gebruiken, tenzij wij prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden hebben voor de verwerking.
- **Recht op beperking:** u heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in bepaalde omstandigheden die worden opgesomd in artikel 18 van de AVG.

Voor meer informatie over uw rechten:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/privacy/wat-zijn-mijn-rechten>

U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@poppy.be.

Indien u meent dat MyPop niet heeft gehandeld in overeenstemming met de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, kunt u bovendien een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, tel.: +32 (0)2 274 48 00, e-mail : contact@apd-gba.be).

10. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over dit Privacybeleid, kun u contact met ons opnemen:

- per e-mail: privacy@poppy.be;
- per brief: Poppy Mobility NV, Sanderusstraat 25, 2018 Antwerpen, België.

11. Wijzigingen aan dit Privacybeleid

We kunnen dit Privacybeleid te allen tijde wijzigen. Om u op de hoogte te houden van de laatste wijziging van dit Privacybeleid, passen we de herzieningsdatum aan telkens wanneer het wordt gewijzigd. Het gewijzigde Privacybeleid treedt vanaf die datum in werking.

Raadpleeg deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven van wijzigingen en/of aanvullingen.

Wij zullen u ook proactief informeren over belangrijke wijzigingen in het Privacybeleid, per e-mail of via een pop-up op onze Platform en op onze Website.

Het Privacybeleid van MyPop is beschikbaar in verschillende talen. In het geval van inhoudelijke verschillen tussen de versies, prevaleert de Engelse versie.

12. Websites van derden

Onze Website bevat hyperlinks naar websites van derden en informatie daarover. Wij hebben geen controle over deze sites en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid, die we u uitnodigen om te raadplegen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Dit Privacybeleid wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving die exclusief van toepassing is op alle mogelijke geschillen.

In geval van een geschil zullen de partijen trachten het geschil in der minne op te lossen. Indien het geschil niet in der minne kan worden opgelost, zullen de Belgische rechtbanken, bevoegd voor ofwel de verblijfplaats van de betrokkene of de rechtbanken van Brussel, bevoegd zijn.